



ESCT
ECOLE SUPERIEURE DE
CONDUITE DE TRAVAUX



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**



MÉDIATION DE L'APPRENTISSAGE

Vous êtes employeur ? ou apprenti ?

Si au cours du contrat d'apprentissage des difficultés ou des conflits apparaissent, n'hésitez pas à solliciter votre médiateur de l'apprentissage au sein de votre CMA/CCI.





La médiation c'est quoi ?

La médiation est un **processus de négociation**, facilité par une personne intermédiaire, impartiale et indépendante, dont le rôle est de permettre d'établir ou de renouer un dialogue entre les différentes parties afin qu'elles puissent **trouver, ensemble, une solution au différend** qui les oppose.

Le médiateur de l'apprentissage est sollicité pour résoudre les litiges entre employeurs et apprentis, concernant l'exécution ou la résiliation du contrat d'apprentissage.

Pour qui ?

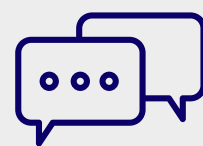
- L'employeur ou le chef d'entreprise.
- L'apprenti majeur. Si l'apprenti est mineur, le médiateur peut être saisi par son responsable légal.

Depuis le 1er janvier 2019, la saisine du médiateur est obligatoire lorsque la rupture du contrat intervient à l'initiative du jeune.

A noter : le CFA peut également saisir le médiateur lors d'une exclusion définitive de l'apprenti.

Pour quelles difficultés ?

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat (CMA) sont compétentes pour intervenir en matière d'apprentissage pour les **litiges relatifs à l'exécution du contrat (rémunération, temps de travail, congés, sécurité...)** et sa résiliation (départ anticipé, d'un commun accord...).



Pour en savoir plus, contactez le médiateur de votre CMA/CCI





Contacts

RENNES

- **CMA – CMA de Région Bretagne**

Campus de Ker Lann, Rue des Frères Montgolfier, Bruz

Mathieu BELLEC – mathieu.bellec@cma-bretagne.fr – 02 99 94 58 82

- **CCI – CCIR Bretagne**

Cap Courrouze, 1A rue Louis Braille, Saint-Jacques-de-la-Lande – BP 50514, 35012 Rennes Cedex

Carole VALLERIE – carole.vallerie@bretagne.cci.fr – 02 99 25 41 71

Sophie BOUCARD – sophie.boucard@bretagne.cci.fr – 06 32 77 77 59

STRASBOURG-ILLKIRCH

- **CMA – CMA Alsace**

30 Avenue de l'Europe, Schiltigheim

Olivier FRIANT – ofriant@cm-alsace.fr – 03 88 19 79 09

Luisa BARDOL – lbardol@cm-alsace.fr – 03 88 19 79 26

Agnès FEST – afest@cm-alsace.fr – 03 88 19 79 08

- **CCI – CCI Alsace Eurométropole**

14 rue de la HAYE, Espace Européen – Schiltigheim, CS 10066, 67012 Strasbourg Cedex

Pascale DEHAYE – mediation-apprentissage@alsace.cci.fr – 03 90 20 67 68



MARSEILLE

- **CMA – CMA des Bouches-du-Rhône**

117 Avenue du Prado, Marseille

Liliane CASANA – l.casana@cmar-paca.fr – 04 91 32 24 47

- **CCI – CCI Aix-Marseille-Provence**

Palais de la Bourse, 9 La Canebière – CS 21856, 13221 Marseille Cedex 01

Virginie DELMAS – virginie.delmas@cciamp.com – 04 91 39 33 38

Karine GUYOMARD – mediationapprentissage@cciamp.com – 04 91 39 34 34

Sandrine BESSIRON – mediationapprentissage@cciamp.com – 04 91 39 34 34

BORDEAUX-MÉRIGNAC

- **CMA – CMA de la Gironde**

46 rue du Général-de-Larminat, Bordeaux Cedex

DURANDEAU-VIDAL Sophie - sophie.durandea-vidal@cma-nouvelleaquitaine.fr

06 77 62 28 96

- **CCI – CCI Bordeaux Gironde**

17 Place de la Bourse, 33000 Bordeaux

Virginie SIOULONE – mediationapprentissage@bordeauxgironde.cci.fr – 05 56 79 44 80

Audrey GOBERT – mediationapprentissage@bordeauxgironde.cci.fr – 05 56 79 50 00

NANTES

- **CMA – CMAR Pays de la Loire**

5 rue Darwin, Angers

Émilie GOGUELIN – mediation-cma@artisanatpaysdelaloire.fr – 06 48 47 46 01

- **CCI – CCIR Pays de la Loire**

16 quai Ernest Renard, 44105 Nantes Cedex 4

Isabelle ARRIAU – isabelle.arriau@paysdelaloire.cci.fr – 06 23 16 96 91

TOULOUSE

- **CMA – CMA de la Haute-Garonne**

18 bis boulevard Lascrosses, Toulouse

Marie RIBEIRO – mribeiro@cm-toulouse.fr – 05 61 10 47 47

- **CCI – CCIR Occitanie**

5 rue Dieudonné Costes – BP 80032, 31701 Blagnac Cedex

mediation-apprentissage@occitanie.cci.fr – 04 67 13 68 78



ÎLE-DE-FRANCE (MONTREUIL & LA DÉFENSE)

- **CMA Seine-Saint-Denis**

91-129 Rue Edouard Renard, Bobigny

Kamel BOUBENDIR – kamel.boubendir@cma-idf.fr – 01 41 60 72 17 / 06 22 66 72 20

- **CMA Hauts-de-Seine**

17 bis rue des Venêts, Nanterre

Patricia NGUYEN – mariepatricia.nguyen@cma-idf.fr – 01 47 29 43 22 / 06 73 19 81 63

- **CCI – CCIR Paris Île-de-France**

27 Avenue de Friedland, 75008 Paris

Christian MERCURI – cmercuri@cci-paris-idf.fr – 01 55 65 70 32

LYON

- **CMA – CMA du Rhône**

10 rue Paul Montrochet, Lyon

Lucien BOICHÉ – lucien.boiche@cma-auvergnerhonealpes.fr – 04 72 43 43 07

Géraldine JACQUIN – geraldine.jacquin@cma-auvergnerhonealpes.fr – 04 72 43 43 56

Séverine ANDRÉ – severine.andre@cma-auvergnerhonealpes.fr – 04 72 44 13 38

- **CCI – CCI Lyon Métropole Saint-Étienne Roanne**

Place de la Bourse, 69289 Lyon Cedex 2

Laurent MEYNARD – apprentissage@lyon-metropole.cci.fr – 04 72 40 58 58

LILLE & DUNKERQUE

- **CMA – CMA Hauts-de-France**

Place des Artisans, Lille Cedex

Nassir Jamil-Hussain – n.jamil@cma-hautsdefrance.fr – 06 71 36 50 23

- **CCI – CCIR Hauts-de-France**

299 Boulevard de Leeds, 59031 Lille

Sandrine BAILLEUL – mediateurapprentissage@hautsdefrance.cci.fr – 03 20 63 68 18

Philippe DIERICK – même adresse et téléphone

Eric GODEFROY – même adresse et téléphone